

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ВЕРХНЕВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРОБИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «Верхневолжский ГАУ»)**

КОЛЛЕДЖ ВЕТЕРИНАРНОЙ МЕДИЦИНЫ И АГРОБИЗНЕСА

УТВЕРЖДЕНА
протоколом заседания
методической комиссии
№ 02 от «14» мая 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«МДК.05.02. Груминг»

Специальность	36.02.05 Кинология
Квалификация	Кинолог
Форма(ы) обучения	Очная

Иваново, 2026

Рабочая программа составлена с учетом требований:

- ФГОС среднего профессионального образования по специальности: 36.02.05 Кинология, утверждённый приказом № 465 Министерства просвещения Российской Федерации от 04 июля 2024 года.

- .
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 24 августа 2022г. № 762 (в действующей редакции).

Разработчики:

Должность

Панина О.Л., доцент

Должность

Гвоздева Е.С., преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины
5. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Программа междисциплинарного курса является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 36.02.05 Кинология.

Программа междисциплинарного курса может быть использована на курсах повышения квалификации специалистов-кинологов, а также для подготовки рабочих профессии: 18621 – Собаковод.

1.2 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Междисциплинарный курс (МДК.05.02) – «ГРУМИНГ» входит в обязательную часть профессионального учебного цикла ППССЗ СПО по специальности 36.02.05 Кинология и является частью профессионального модуля ПМ.05 «Выполнение работ по профессии «Собаковод»».

1.3 Цель, задачи учебной дисциплины и требования к результатам её освоения:

Цель учебной дисциплины – формирование у обучающихся профессиональных компетенций для осуществления комплексного ухода за домашними животными (в первую очередь собаками), включая: гигиенический уход (стрижка, тримминг, купание, чистка); профилактику кожных и шерстных заболеваний; обеспечение эстетического вида животного в соответствии с породными стандартами; соблюдение требований биобезопасности и этичного обращения с животными.

Задачи учебной дисциплины:

1. Изучить анатомо-физиологические особенности кожи и типы шерсти у различных пород собак для обоснованного подбора методов ухода.
2. Освоить техники стрижки, тримминга, расчёсывания и укладки шерсти с учётом породных стандартов и структуры волоса.
3. Научиться выполнять гигиенические процедуры: купание, чистку ушей, стрижку когтей, уход за зубами и анальными железами с соблюдением правил безопасности.
4. Сформировать навыки подбора и применения профессионального инструмента, косметических и уходовых средств в зависимости от состояния шерсти и кожи животного.
5. Развить умение работать с собаками разного возраста, темперамента и уровня социализации, минимизируя стресс и обеспечивая их благополучие во время процедур.
6. Научиться выявлять признаки кожных, паразитарных и других заболеваний в процессе груминга и своевременно информировать владельцев о необходимости ветеринарной консультации.
7. Освоить навыки подготовки собак к выставкам: экспресс-груминг перед рингом, поддержание презентабельного вида в соответствии с требованиями породного стандарта.
8. Сформировать компетенции в консультировании владельцев по вопросам домашнего ухода за шерстью, профилактики проблем и подбора средств для регулярного содержания собаки в надлежащем состоянии.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

анатомо-физиологические особенности кожи и типы шерсти у различных пород собак; породные стандарты и требования к экстерьеру; классификацию и назначение профессионального инструмента, косметических и уходовых средств; признаки кожных, паразитарных и других заболеваний, выявляемых визуально при уходе; правила биобезопасности, этичного обращения с животными и нормативные требования в сфере услуг для домашних животных.

уметь:

выполнять стрижку, тримминг, расчёсывание и укладку шерсти с учётом породных особенностей; проводить комплекс гигиенических процедур — купание, чистку ушей, стрижку когтей, уход за зубами и анальными железами; подбирать инструменты и средства в зависимости от типа шерсти и состояния кожи; безопасно фиксировать и работать с собаками разного возраста и темперамента; выявлять отклонения в состоянии кожи и шерсти и информировать владельцев о необходимости ветеринарной консультации; осуществлять экспресс-груминг и подготовку собак к выставкам в соответствии с породным стандартом; консультировать владельцев по вопросам домашнего ухода и профилактики проблем с шерстью и кожей.

владеть (навыки, иметь практический опыт):

техниками безопасной фиксации и снижения стресса у животных во время процедур; навыками работы с профессиональным оборудованием и инструментами груминга; методиками оценки качества выполненных процедур и соответствия результата породному стандарту; коммуникативными навыками для эффективного взаимодействия с владельцами животных и разъяснения рекомендаций по уходу.

1.4 (а) Компетенции, формируемые у обучающихся в результате освоения учебной дисциплины (кроме общеобразовательных)

Код и наименование компетенции	Знать	Уметь	Владеть
ПК 5.2. Обеспечивать правильные и современные формы и методы обслуживания потребителя груминг-услуг и груминг-клиентов	Правильные и современные формы и методы обслуживания потребителя груминг-услуг и груминг-клиентов собаки.	Обеспечивать правильные и современные формы и методы обслуживания потребителя груминг-услуг и груминг-клиентов	Техниками безопасной фиксации и снижения стресса у животных во время процедур; навыками работы с профессиональным оборудованием и инструментами груминга; методиками оценки качества выполненных процедур и соответствия результата породному стандарту; коммуникативными навыками для эффективного взаимодействия с владельцами животных и разъяснения рекомендаций по уходу.

ПК 5.3 Обеспечивать соблюдение правил санитарии и гигиены, требований безопасности; проводить санитарно-гигиеническую обработку рабочего места, проводить визуальный осмотр и оценку состояния когтей, ушных раковин, кожного и шерстного покрова груминг-клиента	Правил санитарии и гигиены, требований безопасности; проводить санитарно-гигиеническую обработку рабочего места, проводить визуальный осмотр и оценку состояния когтей, ушных раковин, кожного и шерстного покрова груминг-клиента	Обеспечивать соблюдение правил санитарии и гигиены, требований безопасности; проводить санитарно-гигиеническую обработку рабочего места, проводить визуальный осмотр и оценку состояния когтей, ушных раковин, кожного и шерстного покрова груминг-клиента	Методами соблюдения и использования правил санитарии и гигиены, требований безопасности; проводить санитарно-гигиеническую обработку рабочего места, проводить визуальный осмотр и оценку состояния когтей, ушных раковин, кожного и шерстного покрова груминг-клиента
--	--	--	--

1.4. (б) Компетенции, формируемые у обучающихся в результате освоения общеобразовательной учебной дисциплины

Освоение учебной дисциплины обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

формирование гуманного отношения к животным, ответственности за их благополучие и готовности к профессиональному саморазвитию;

метапредметных:

развитие навыков анализа состояния животного, планирования ухода, безопасной работы с разными типами собак и эффективного взаимодействия с владельцами;

предметных:

навыками подготовки собак к выставкам и консультирования по уходу с соблюдением биобезопасности и этических норм.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	в т.ч. в форме практической подготовки
ВСЕГО	54	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	
в том числе:		
лекции	16	
практические занятия	32	10
контрольные работы	-	-
курсовая работа (при наличии)	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, включая консультации (всего)	6	-
Промежуточная аттестация в форме:		
Зачет / Зачет с оценкой / Экзамен (выбрать)	Др	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	в т.ч. в форме практической подготовки	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3		4
Раздел 1. Основы груминга и организация рабочего места	Содержание учебного материала: Теория: История и задачи груминга. Этические принципы работы с животными. Требования санитарии, гигиены и биобезопасности. Организация и оборудование груминг-зоны.	2		ПК 5.3
	Практика: Санитарно-гигиеническая обработка рабочего места. Подготовка и проверка инструментов. Отработка техник безопасной фиксации собаки. Первичный контакт с животным: снижение стресса, оценка поведения	6	2	ПК 5.3
	Самостоятельная работа: Изучение СанПиН и ветеринарных правил, оформление чек-листа ежедневной санобработки рабочего места.	2		ПК 5.3
Раздел 2. Анатомия шерсти и кожи. Визуальная диагностика состояния груминг-клиента	Теория: Строение кожного покрова и волосяного фолликула. Типы шерсти (гладкая, длинная, жесткая, кудрявая). Признаки дерматозов, паразитарных поражений, аллергий.	2		ПК 5.3
	Практическое занятие: Визуальный осмотр и оценка состояния кожного и шерстного покрова, ушных раковин, когтей. Заполнение карты состояния животного. Выявление отклонений и принятие решения о возможности проведения процедур / необходимости ветеринарной консультации.	6	2	ПК 5.3

	Самостоятельная работа: Подготовка атласа «Признаки патологий кожи и шерсти у собак».	2		ПК 5.3
Раздел 3. Гигиенические процедуры и работа с инструментами	Теория: Классификация инструментов (ножницы, машинки, триммеры) и косметики. Подбор средств под тип шерсти и состояние кожи. Техника выполнения гигиенических процедур.	4		ПК 5.3
	Практическое занятие: Выполнение комплекса процедур: купание, сушка, чистка ушей, стрижка когтей, гигиена зубов и анальных желёз. Работа с оборудованием на манекенах и под контролем — на собаках.	9	3	ПК 5.3
	Самостоятельная работа: Составление таблицы «Подбор средств и инструментов для 5 пород».	1		ПК 5.3
Раздел 4. Технология стрижки, тримминга и клиентский сервис	Теория: Породные стандарты и требования к экстерьеру. Техники стрижки и тримминга для основных породных групп. Основы клиентского сервиса: коммуникация с владельцем, консультирование по уходу, формирование лояльности.	2		ПК 5.2, ПК 5.3
	Практическое занятие: Выполнение породных стрижек и тримминга. Подготовка собаки к выставке. Отработка навыков общения с владельцем: приём заказа, демонстрация результата, рекомендации по домашнему уходу.	9	3	ПК 5.2, ПК 5.3
	Самостоятельная работа: Разработка мини-презентации «Современные тренды в клиентском сервисе груминг-салонов»	1		ПК 5.2, ПК 5.3
Раздел 5.	Теория: Устный опрос по ключевым темам дисциплины..	2		ПК 5.2, ПК 5.
	Практическое занятие: Демонстрация комплексного навыка: санобработка рабочего места → визуальный осмотр животного → выполнение гигиенического комплекса и базовой стрижки → консультирование владельца. Соблюдение норм санитарии, безопасности и этичного обращения.	4	1	ПК 5.2, ПК 5.
ИТОГО		54	10	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

№ п/п	Наименование учебных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность учебных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения лекционных, семинарских, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины, а также техническими средствами обучения (переносным мультимедийным проектором, портативным компьютером типа «Ноутбук», переносным раздвижным экраном), служащие для представления учебной информации большой аудитории
2	Помещение для самостоятельной работы	укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду

3.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- Операционная система типа Windows;
- Пакет программ общего пользования Microsoft Office;
- Интернет-браузеры;
- Электронно-библиотечная система «Лань»;
- Информационно-правовые системы "Гарант" или "Консультант+".

3.3 Информационное обеспечение дисциплины

3.3.1. Основные печатные и электронные издания:

1. Блохин, Г.И. Кинология : учебник / Г. И. Блохин, Т. В. Блохина, Г. А. Бурова [и др.]. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 376 с. — ISBN 978-5-8114-4749-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/126147>
2. Блохин Г.И., Блохина Т.В., Бурова Г.А. и др.: Кинология. Издательство «Лань» 1-е изд., 2017, 432с.
3. Балакирев Н.А., Перельдик Д.Н., Домский И.А. содержание, кормление и болезни собак. Издательство «Лань», 1-е изд., 2017, 256с.
4. Менькин В.К. Кормление животных. – М.: КолосС, 2017
Поведение собаки: пособие для собаководов / Е.Н. Мычко, М.Н. Сотская, В.А.
5. Беленький, Ю.В. Журавлев и др. – М.: ооо «аквариум принт», 2018 - 400 с.
6. Пойми Друга: Справочник по поведению собак / А. Санин, Л. Чебыкина.– М.: ЛОКИД-Пресс, 2017 – 302 с.
7. Фаритов Т.А., Хазиахметов Ф.С., Платонов Е.А. Практическое собаководство. Издательство «Лань» 1-е изд., 2016, - 480с.

7 Храмцов В.В., Табаков Г.П. Зоогигиена с основами ветеринарии и санитарии. М.: КолосС, 2015

3.3.2. Дополнительные источники (в т.ч. журналы):

8. Блохин, Г.И. Кинология : учебник для вузов / Г. И. Блохин [и др.]. — СПб. : Лань, 2013. — 384 с. : ил. — ISBN 978-5-8114-1444-4.
9. Фаритов, Т.А. Практическое собаководство : учебное пособие для вузов / Т. А. Фаритов, Ф. С. Хазиахметов. — СПб. : Лань, 2012. — 448 с. : ил. — ISBN 978-5-8114-1294-5.
10. Гельберт, М.Д. Физиологические основы поведения и дрессировки собак : учебное пособие для вузов / М. Д. Гельберт. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : КолосС, 2007. — 237 с. — ISBN 978-5-9532-0494-1.
11. Щеглов, Е.В. Генетика и разведение собак : учебное пособие для вузов / Е. В. Щеглов, В. В. Попов, Е. К. Мельникова. — М. : КолосС, 2004. — 111 с. : ил. — ISBN 5-9532-0238-5.
12. Дюльгер, Г.П. Физиология размножения и репродуктивная патология собак : учебное пособие для вузов / Г. П. Дюльгер. — М. : КолосС, 2002. — 152 с. : ил. — ISBN 5-10-003740-7.
13. Хохрин, С.Н. Кормление собак и кошек : справочник / С. Н. Хохрин. — М. : КолосС, 2006. — 248 с. — ISBN 5-9532-0435-3.
14. Бурков, В.И. 1200 рецептов врача-кинолога : справочник / В. И. Бурков, А. П. Плотвинов, Л. Р. Плотвинова. — М. : КолосС, 2003. — 224 с. — ISBN 5-9532-0070-6.

3.3.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.R ([http://. eLIBRARY.RU](http://eLIBRARY.RU));
2. ЭБС издательства «ЛАНЬ» (<http://e.lanbook.ru>);
3. «Гарант-Студент» (<http://www.edu.garant.ru>);
4. ЭБС «ЦНСХБ» (<http://cnshb.ru/terminal/>);

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках учебной дисциплины</i> анатомо-физиологические особенности репродуктивной системы собак, фазы полового цикла и признаки половой зрелости; основы генетики и породоведения: наследование экстерьерных признаков, методы подбора пар, риски инбридинга; признаки оптимального периода вязки и методы её контроля (поведенческие, клинические, цитологические); физиологию беременности и родов, признаки осложнений, особенности кормления по триместрам; технологии выращивания щенков: молозивный период, прикорм, вакцинацию, критические периоды социализации (3–12 недель); требования породных стандартов, правила ведения племенной документации и нормативно-правовые основы деятельности питомников.	<i>Полнота ответов, точность формулировок; не менее 75 % правильных ответов.</i> <i>Не менее 75 % правильных ответов.</i> <i>Актуальность темы</i>	Текущий контроль при проведении: опрос, выполнения тестирования, подготовка сообщения, участие в интерактивных занятиях.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках учебной дисциплины</i> определять фазы полового цикла и устанавливать оптимальный срок вязки; подбирать племенные пары с учётом экстерьера, генетической совместимости и целей разведения; организовывать вязку и оказывать акушерскую помощь при родах; диагностировать беременность и корректировать условия		

содержания и кормления сук; организовывать выращивание щенков: контроль молозивного периода, введение прикорма, проведение профилактических мероприятий; оценивать экстерьер по стандарту и оформлять племенную документацию.		
<i>Перечень навыков (практического опыта), осваиваемых в рамках учебной дисциплины</i> техникой фиксации собак при репродуктивных манипуляциях; методикой взятия вагинальных мазков для цитологического анализа; приёмами пальпации живота и распознавания признаков беременности; навыками родовспоможения и оказания первой помощи новорождённым щенкам; техникой кормления щенков-отказников и контроля их прибавки в массе тела; методами оценки экстерьера «на глаз» и отбора перспективного племенного молодняка.		

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в форме текущего контроля и промежуточной аттестации.

4.1. Текущий контроль

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

Формы устного контроля по учебной дисциплине: опрос, подготовка и стрижка собаки, участие в интерактивных занятиях.

Формы письменного контроля по учебной дисциплине:

Тесты

4.2. Методика проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по результатам третьего семестра проходит в «другой форме» ПВД-159 «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся СПО» итоговая оценка формируется в виде накопительной оценки за семестр при условии и по результатам выполнения обучающимся, опроса, тестирования, подготовка сообщения, участие в интерактивных занятиях. в течение семестра. Минимальная оценка для аттестации за семестр – удовлетворительно.

4.3. Перечень вопросов (задач, заданий) к промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки

1. Дайте определение груминга. Каковы его основные задачи в содержании собак?
2. Перечислите этические принципы работы грумера с животными. Как минимизировать стресс у собаки во время процедур?
3. Какие требования санитарии и гигиены предъявляются к груминг-зоне? Опишите порядок ежедневной санобработки рабочего места.
4. Назовите основные слои кожи собаки и их функции. Как цикл роста шерсти влияет на выбор техники груминга?
5. Классифицируйте типы шерсти у собак (гладкая, длинная, жёсткая, кудрявая). Приведите по 2 примера пород для каждого типа.
6. Какие признаки указывают на наличие дерматоза, паразитарного поражения или аллергии при визуальном осмотре кожи и шерсти?
7. Опишите алгоритм визуального осмотра груминг-клиента: что оценивается в первую очередь при осмотре ушных раковин, когтей, кожного покрова?
8. Назовите основные виды профессиональных ножниц для груминга и их назначение. Как правильно ухаживать за инструментом?
9. В чём различие между стрижкой и триммингом? Для каких пород применяется тримминг и почему?
10. Как подобрать шампунь и кондиционер с учётом типа шерсти и состояния кожи собаки?
11. Опишите технику безопасной стрижки когтей у собаки. Что делать при случайном повреждении кровеносного сосуда («живого»)?
12. Какие гигиенические процедуры входят в обязательный комплекс ухода за собакой? В какой последовательности их выполняют?
13. Как подготовить собаку к купанию? Какая температура воды считается оптимальной и почему?
14. Назовите особенности груминга для пород с жёсткой шерстью (терьеры). Почему запрещено стричь таких собак машинкой без последующего тримминга?
15. Какие требования предъявляются к внешнему виду собаки на выставке? Что входит в понятие «экспресс-груминг» перед рингом?
16. Какие действия грумера при выявлении гнойных выделений из ушей или повреждений кожи? Когда требуется направление к ветеринарному врачу?
17. Какие средства индивидуальной защиты использует грумер при работе? Обоснуйте необходимость их применения.
18. Какие правила общения с владельцем животного следует соблюдать при приёме заказа и демонстрации результата работы?
19. Какие рекомендации по домашнему уходу за шерстью даёт грумер владельцу после процедуры? Приведите примеры для длинношёрстной породы.
20. Какие факторы влияют на частоту проведения груминг-процедур у одной и той же породы в разные сезоны года?

Практические и ситуационные задачи

Задача 1. Визуальная диагностика перед процедурой

При приёме на груминг поступила собака породы кокер-спаниель. При осмотре вы обнаружили: гиперемию (покраснение) кожи в области ушных раковин, обильные тёмно-коричневые выделения из ушей, матовую шерсть с признаками перхоти.

Вопросы:

- а) Какие действия должен предпринять грумер до начала гигиенических процедур?
- б) Какие процедуры можно выполнить, а какие — запрещены до консультации ветеринарного врача?

в) Как грамотно сообщить владельцу о выявленных отклонениях?

Задача 2. Подбор техники стрижки под тип шерсти

На приём поступили три собаки: пудель (кудрявая шерсть), фокстерьер (жесткая проволокообразная шерсть), колли (длинная шерсть с подшерстком). Владельцы всех трёх собак просят «сделать аккуратную летнюю стрижку».

Вопросы:

а) Почему для каждой породы требуется разная техника обработки шерсти?

б) Какую ошибку допустит грумер, применив машинку для стрижки фокстерьера без предварительного тримминга?

в) Как объяснить владельцу фокстерьера необходимость тримминга вместо простой стрижки?

Задача 3. Работа со стрессовым животным

При первичном контакте с собакой породы чихуахуа вы заметили признаки сильного стресса: дрожь, попытки укусить при приближении, поджатый хвост. Владелец сообщает, что собака «всегда так себя ведёт у незнакомых людей».

Вопросы:

а) Какие приёмы фиксации и успокоения допустимы, а какие — запрещены?

б) Можно ли отказаться от выполнения процедуры? При каких условиях?

в) Какие рекомендации дать владельцу для подготовки собаки к следующему визиту?

Задача 4. Санитарная безопасность после процедуры

После завершения стрижки нескольких собак на рабочем столе, инструментах и полу остались волосы, влага, следы косметики. Ожидается следующий клиент через 15 минут.

Вопросы:

а) В какой последовательности провести санитарно-гигиеническую обработку рабочего места?

б) Какие дезинфицирующие средства применяются для обработки инструментов, а какие — для поверхностей?

в) Почему недостаточно просто подмести волосы и протереть стол влажной тряпкой?

Задача 5. Подготовка к выставке «в условиях цейтнота»

За час до выхода в ринг владелец привёл на выставку собаку породы шпиц с запутавшейся шерстью в области подмышек и загрязнёнными подушечками лап. Собака нервничает в незнакомой обстановке.

Вопросы:

а) Какой минимум процедур (экспресс-груминг) необходимо выполнить для соответствия требованиям ринга?

б) Какие действия запрещены в условиях дефицита времени?

в) Как расположить собаку на столе для быстрой и безопасной работы?

Задача 6. Конфликтная ситуация с владельцем

После выполнения стрижки владелец йоркширского терьера заявил, что «шерсть стала редкой и некрасивой», потребовал переделать бесплатно и оставил негативный отзыв. Вы уверены, что стрижка выполнена технически правильно, с соблюдением технологии и санитарных норм.

Вопросы:

а) Какие аргументы может привести грумер для объяснения результата (с учётом цикла роста шерсти у йоркширского терьера)?

б) Какие действия способствуют деэскалации конфликта и сохранению лояльности клиента?

в) Какие документы (фото «до/после», согласование модели стрижки) могли бы предотвратить ситуацию?

Ситуационные задачи: техника стрижки + работа со сложными клиентами

Задача 1. «Не такую стрижку я заказывал!»

Ситуация: Владелец пуделя привёз собаку на модель «льва». Перед процедурой вы уточнили: «Стандартная модель льва — коротко на корпусе, грива, штанишки и помпон на хвосте?» — клиент кивнул. После завершения стрижки клиент возмущён: «Я хотел льва как в инстаграме — с длинными усами и бровями, а вы всё состригли!» Оказалось, он имел в виду креативную стрижку с элементами тримминга морды, а не классический вариант.

Задание:

- а) Какие ошибки допущены в коммуникации до начала работы? Как правильно фиксировать согласование модели?
- б) Как технически можно скорректировать стрижку (без вреда для собаки), чтобы частично удовлетворить клиента?
- в) Составьте фразы для деэскалации конфликта и предложения решения (бесплатная коррекция / скидка на следующую услугу).

Задача 2. «Мою собаку нельзя стричь коротко — это вредно!»

Ситуация: Владелица сибирской хаски настаивает на гигиенической стрижке «под машинку №10» из-за жары. Вы объясняете, что у пород с двойным подшёрстком (спитцы, хаски, маламуты) короткая стрижка нарушает терморегуляцию, провоцирует неправильный рост шерсти и солнечные ожоги. Клиентка отвечает: «Мой сосед так стрижёт свою хаски уже 3 года — и ничего! Вы просто хотите больше заработать на частых посещениях!»

Задание:

- а) Какими аргументами (физиология кожи, цикл роста остевого волоса и подшёрстка) подтвердить профессиональную позицию?
- б) Какие альтернативные процедуры предложить для облегчения состояния собаки в жару (вычёсывание подшёрстка, гигиенический тримминг лап/паха)?
- в) Как сохранить клиента, не нарушая принципов этичного груминга?

Задача 3. «Вы испортили породный тип!»

Ситуация: После выполнения гигиенической стрижки шпица владелец заявил, что «морда стала похожа на лисью, а не на медвежью» — собака утратила породное выражение. Вы выполняли стрижку по технологии: укоротили шерсть равномерно по корпусу машинкой №7, оставили объём на морде. Однако владелец ожидал, что вы искусственно «нарастите» шерсть на щеках для эффекта круглой мордочки (как у щенка).

Задание:

- а) В чём разница между гигиенической стрижкой и созданием «щенячьего» образа? Какие техники (укладка, тушь для шерсти) допустимы для выставочного образа, но не входят в базовую стрижку?
- б) Как визуально продемонстрировать владельцу естественную форму морды его собаки (до вмешательства)?
- в) Какие формулировки использовать, чтобы объяснить: «Я не могу изменить анатомию собаки, но могу подчеркнуть её лучшие черты?»

Задача 4. «Стригите бесплатно — собака после вас боится воды!»

Ситуация: Через неделю после гигиенической стрижки (включая купание) владелец йоркширского терьера потребовал возврата денег: «Собака теперь панически боится ванны, не даёт мыть лапы — вы травмировали её психологически!» Из записей видно: во время купания собака проявляла беспокойство, но не агрессию; вы использовали тёплую воду, фиксацию без сдавливания, успокаивающий тон.

Задание:

- а) Какие действия грумера фиксируются в карте приёма для подтверждения соблюдения правил работы со стрессовым животным?
- б) Как объяснить владельцу роль предварительной социализации собаки к водным процедурам и ответственность хозяина за домашний уход?

в) Какой этический компромисс предложить (бесплатная консультация по адаптации к купанию, скидка на следующую услугу при условии выполнения рекомендаций), чтобы сохранить репутацию салона?

4.4. Критерии оценки качества знаний, умений и сформированности компетенций студентов в рамках промежуточной аттестации

Оценка «5» (отлично) предполагает, что студент показывает глубокие осознанные знания по освещаемому вопросу, владеет основными понятиями, терминологией: ответ полный, доказательный, четкий, грамотный. Студент освоил компетенции.

Оценка «4» (хорошо) предполагает, что студент показывает глубокое и полное усвоение содержания материала, умение правильно и доказательно излагать программный материал. Допускает отдельные незначительные неточности в форме и стиле ответа. Компетенции освоены.

Оценка «3» (удовлетворительно) предполагает, что студент понимает основное содержание учебной программы, умеет показывать практическое применение полученных знаний. Вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа; ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен. Компетенции освоены не в полном объеме.

Оценка «2» (неудовлетворительно) предполагает, что студент имеет существенные пробелы в знаниях, допускает ошибки, не выделяет главного, существенного в ответе. Ответ поверхностный, бездоказательный, допускаются речевые ошибки. Компетенции не освоены.

5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучающимися с ограниченными возможностями здоровья по их заявлению обеспечивается:

1) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

адаптация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании лекций, учебных занятий (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию образовательной организации, располагающего местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося;

2) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху: дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения));

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для обучающихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие

пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

С учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья образовательной организацией обеспечивается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде.